



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลกุดจับ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โทร ๐๔๒-๒๙๑๓๒๐-๓

ที่ อต ๐๐๓๓.๓๐๑/ว๕๕

วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและขออนุญาต
เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุดจับ

ด้วยกลุ่มงานบริหารงานทั่วไป ร่วมกับคณะทำงานเกี่ยวกับการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานและการให้บริการในหน่วยงานโรงพยาบาลกุดจับ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยสรุปได้ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการเจ้าหน้าที่ จำนวน ๔ เรื่อง

ปัญหาและอุปสรรค

ในการตรวจสอบข้อเท็จจริงผู้ร้องเรียน ได้ร้องเรียนเรื่องการให้บริการล่าช้า และใช้คำพูดไม่เหมาะสมในการบริการ ทางหน่วยงานได้ตรวจสอบแล้วว่าข้อเท็จจริงเป็นไปตามที่ ผู้ร้องเรียนได้ร้องเรียน อันสืบเนื่องจากมีผู้เข้ารับบริการเป็นจำนวนมาก

แนวทางการแก้ไข

- กรณีร้องเรียนหน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ควรรีบเจรจา โกล่เกลี่ย เพื่อลดความขัดแย้งและลดการร้องเรียน พร้อมทั้งดำเนินการเร่งรัดตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อยุติเรื่องโดยเร็ว
- พัฒนาระบบบริการ ให้มีความสะดวกรวดเร็ว มี Service mind ในการให้บริการ โดยเฉพาะการประชาสัมพันธ์ ซึ่งเป็นด่านหน้าของหน่วยงาน

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาลแล้ว และพิจารณาส่งเรื่องให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ รวมทั้งได้ประสานกับผู้ร้องเรียนให้รับทราบแล้ว จึงขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ไปเผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุญาตให้นำไปเผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางประวิณ เรืองโรจน์)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

(นายประพนธ์ เครือเจริญ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุดจับ

“อยู่ห่างไว้ ใส่แมสก์กัน หมั่นล้างมือ ถือหลักสะอาด ปราศจากแออัด เครื่องครัดชัยชนะ”