



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลกุดจับ โทร ๐๔๒-๒๙๑๓๒๐-๓  
ที่ อค ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๓๑ วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน  
หน่วยงาน และรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และขออนุมัติเผยแพร่

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุดจับ

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข กำหนดการประเมินตัวชี้วัดเพื่อประเมินการปฏิบัติงานของ  
หน่วยงานในสังกัดอันประกอบด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุกแห่งและ  
โรงพยาบาลทุกแห่ง ให้ประเมินตนเองตามแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ  
หน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข ITA ในยุทธศาสตร์ที่ ๔ บริหารความเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance  
Excellence) แผนงานที่ ๑๑ การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ ตัวชี้วัดที่ ๕๔ ร้อยละของ  
หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA นั้น

เนื่องจากตามคู่มือการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ใน Moit ๑๐ กำหนดให้หน่วยงาน  
มีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลกุดจับ ได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่คู่มือเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ  
เจ้าหน้าที่ ตามคู่มือ ITA ดังกล่าวใน Moit ๑๐ เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการติดตามในปีงบประมาณ  
๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ตามเอกสารแนบเรียนมาพร้อมนี้

๒. ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่คู่มือเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบตามคู่มือ ITA  
ดังกล่าวใน Moit ๑๐ เรียบร้อยแล้ว

๓. โดยพบว่าในระหว่าง (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ไม่พบการร้องเรียน  
ทั้ง ๒ ประเด็น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตเผยแพร่บันทึกนี้ผ่านทางเว็บไซต์ต่อไป

(นายอนนต์ บุญเวิน)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

-ทราบ

อนุมัติ

(นายประพนธ์ เครือเจริญ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุดจับ